

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между администрацией портала partner-komi.kmarket11.ru и пользователями сети Интернет, возникающие при использовании интернет-ресурса www.partner-komi.kmarket11.ru

(«partner-komi.kmarket11.ru») на условиях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении.

Пользовательское соглашение может быть изменено в любой момент без предварительного уведомления Пользователей портала partner-komi.kmarket11.ru.

Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на портале partner-komi.kmarket11.ru и действует до момента отзыва администрацией портала partner-komi.kmarket11.ru Текущая версия Пользовательского соглашения доступна в сети Интернет по адресу <https://partner-komi.kmarket11.ru/media/organisation/pr/iv/polzovatelskoesoglashenie.pdf>

1. Термины и определения

Используемые в настоящем Пользовательском соглашении термины и определения, имеют следующие значения:

«partner-komi.kmarket11.ru»/ «интернет-портал» /«Портал»- интернет-портал (веб-сайт), располагающийся в сети Интернет по адресу: <http://partner-komi.kmarket11.ru>

«Заказ» – заявка Пользователя (Покупателя) на приобретение товара/оказание услуги, информация о которых опубликована Пользователем (Продавцом) на partner-komi.kmarket11.ru Информация о заказах с портала partner-komi.kmarket11.ru представлена в Личном Кабинете Пользователя (Продавца) и направляется (при поступлении нового заказа) электронным сообщением на адрес Пользователя (Продавца), указанный при регистрации его учетной записи на

partner-komi.kmarket11.ru

«Личный Кабинет»– персональный раздел Пользователя на partner-komi.kmarket11.ru, связанный с учётной записью Пользователя на partner-komi.kmarket11.ru, в котором

Пользователю доступно управление персональными настройками и сервисами partner-komi.kmarket11.ru

«Пакеты Услуг» – пакеты рекламных услуг, оказываемые пользователям администрацией портала partner-komi.kmarket11.ru

«Покупатели»– лица, которые оформили на partner-komi.kmarket11.ru заказ на товары/услуги у Продавцов.

«Пользователи»– все посетители partner-komi.kmarket11.ru, в т.ч. представители Продавцов и Покупателей, случайные посетители и третьи лица.

«Продавцы» – юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица, размещающие на Портале информацию о своей деятельности, товарах и услугах, предложения заключить сделку в отношении товара или услуги и любую другую информацию рекламного характера.

«Сайт на partner-komi.kmarket11.ru»/ «интернет-магазин на partner-komi.kmarket11.ru» – закрытые разделы Портала partner-komi.kmarket11.ru, к которым Пользователь получает доступ после регистрации учетной записи, и где он может публиковать информацию о предлагаемых им товарах и услугах и представляемой им компании: контактную информацию, акции и скидки, новости и прочую информацию о компании. Данная информация размещается в открытом доступе на портале

partner-komi.kmarket11.ru

«Товары и услуги» – любые товары и услуги, акции и скидки (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию) и иные предложения, в отношении которых Продавец размещает информацию на partner-komi.kmarket11.ru

2. Общие условия

2.1. Портал partner-komi.kmarket11.ru – справочноинформационный портал товаров и услуг, располагающийся в сети Интернет по адресу <http://partner-komi.kmarket11.ru>.

Целью деятельности интернет-портала является предоставление Покупателям информации о

товарах и услугах, предлагаемых Продавцами на partner-komi.kmarket11.ru и доступ к контактной информации Продавца.

Для Пользователей partner-komi.kmarket11.ru, заинтересованных в приобретении товаров и услуг (Покупателей), создана площадка, на которой размещены множество предложений товаров и услуг от Продавцов в более чем десяти тысяч рубриках в каталоге товаров и услуг partner-komi.kmarket11.ru

2.2. Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с правилами,

установленными Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных 2.3. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные им на partner-komi.kmarket11.ru с использованием его учетной записи, считаются совершенными самим Пользователем.

2.4. Регистрируясь на partner-komi.kmarket11.ru, Пользователь дает своё согласие на получение от partner-komi.kmarket11.ru сообщений информационного и рекламного характера на электронную почту, указанную при регистрации аккаунта Пользователя (с доменов partner-komi.kmarket11.ru), а также СМС оповещений о заказах с partner-komi.kmarket11.ru на телефон, указанный Пользователем на созданном им Сайте (при подключении

СМСинформирования) и/или телефон, указанный в форме заказа при размещении заказа на partner-komi.kmarket11.ru

2.5. Принятие и соблюдение Пользователем требований и положений, определенных настоящим Соглашением, а также требований законодательства РФ, является обязательным условием оказания администрацией портала partner-komi.kmarket11.ru услуг Пользователю.

3. Регистрация Пользователей с целью приобретения товаров и услуг на Портале (Покупателей)

3.1. Для оформления заказа с partner-komi.kmarket11.ru, обмена сообщениями с представителем

Продавца, публикации отзыва о компании или о товаре/услуге Продавца

Пользователю (Покупателю) необходимо пройти процедуру регистрации на Портале, оставив для этого необходимые персональные данные в форме регистрации: ФИО, электронный адрес и контактный телефон (при необходимости).

3.2. После принятия настоящего Соглашения и завершения процедуры регистрации для Пользователя (Покупателя) создаётся учетная запись на `partner-komi.kmarket11.ru` и обеспечивается доступ к Личному Кабинету на `partner-komi.kmarket11.ru`, где он может управлять персональными настройками и сервисами `partner-komi.kmarket11.ru`, оформлять заказы с интернет-портала, обмениваться сообщениями с представителями компании Продавца, публиковать отзывы о компаниях, товарах/услугах Продавцов, размещающих информацию на `partner-komi.kmarket11.ru`

4. Регистрация Пользователей с целью размещения информации о товарах и услугах и деятельности компаний (Продавцов)

4.1. Администрация портала `partner-komi.kmarket11.ru` предоставляет возможность любому юридическому, физическому лицу или индивидуальному предпринимателю создать

собственный веб-сайт или интернет магазин на портале `partner-komi.kmarket11.ru`, публиковать на нём товары и услуги и информацию о деятельности компании Продавца, а также принимать и обрабатывать заказы, поступающие от Покупателей с `partner-komi.kmarket11.ru` или веб-сайта, интернет-магазина Продавца, привязанного к платформе `partner-komi.kmarket11.ru`

4.2. Для создания Сайта или интернет-магазина на портале `partner-komi.kmarket11.ru` Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Портале, оставив для этого необходимые персональные данные в форме регистрации: наименование, вид деятельности и адрес расположения компании (если Продавец представляет компанию), ФИО представителя Продавца, его электронный адрес и контактный телефон.

4.3. После принятия настоящего Соглашения и регистрации на портале partner-komi.kmarket11.ru Пользователь получает доступ к Личному Кабинету и Сайту на partner-komi.kmarket11.ru, где он может управлять персональными настройками и сервисами partner-komi.kmarket11.ru, публиковать информацию о предлагаемых им товарах и услугах и представляемой им компании.

4.4. После регистрации Пользователь может зарегистрировать доменное имя для своего Сайта на partner-komi.kmarket11.ru и размещать на нём информацию, которая будет публиковаться в разделе интернет – портала «доменное_имя».

Доменное имя Сайта Пользователя на partner-komi.kmarket11.ru сохраняется за Пользователем в течение всего срока предоставления Пользователю услуг администрацией портала partner-komi.kmarket11.ru и может быть аннулировано в случае удаления с partner-komi.kmarket11.ru информации о компании, товарах и услугах Пользователя.

5. Стоимость услуг

5.1. Предоставление Пользователю услуг в рамках действующего Соглашения (регистрация и создание на портале partner-komi.kmarket11.ru учетной записи, регистрация доменного имени, доступ к Личному Кабинету Пользователя и Сайту на partner-komi.kmarket11.ru) осуществляется без взимания платы.

5.2. Дополнительные услуги предоставляются за плату, размер которой устанавливается администрацией портала

6. Обязанности Пользователей

6.1. Регистрируясь на partner-komi.kmarket11.ru, Пользователь обязан предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе, отвечая на вопросы в форме регистрации, заполняя информацию в разделах partner-komi.kmarket11.ru и указывая сведения в Личном Кабинете.

6.2. При размещении любой информации на partner-komi.kmarket11.ru Пользователь обязуется соблюдать Правила размещения информационно-рекламных материалов на интернет – портале. 6.3.

Пользователь обязуется поддерживать информацию, опубликованную им или по его поручению на partner-komi.kmarket11.ru, в актуальном состоянии.

6.4. Пользователь обязуется не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц оказание услуг и/или возможности Портала в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, недобросовестная конкуренция и иные нарушения законодательства РФ.

6.5. Пользователь обязуется не осуществлять действий, влияющих на нормальную работу интернет – портала и запрещённых поисковыми системами недобросовестных методов продвижения своего сайта на partner-komi.kmarket11.ru. В частности, запрещается:

осуществлять самостоятельно либо от имени других Пользователей, в том числе с использованием любых программ, автоматизированных скриптов, массовых однотипных действий, направленных на искусственное повышение показателей счётчиков сайта на partner-komi.kmarket11.ru; массовое использование SEO-ссылок;

- размещение в сети Интернет некачественных ссылок на сайт Пользователя на partner-komi.kmarket11.ru;
- накрутка поведенческих факторов;
- дублирование на портале partner-komi.kmarket11.ru информации о деятельности компании, товарах и услугах, с одной и той же или разных учётных записей

Пользователя;

- иные действия, направленные на искусственное увеличение трафика на страницах Сайта Пользователя на partner-komi.kmarket11.ru.

6.6. Администрация портала partner-komi.kmarket11.ru имеет право заблокировать доступ к Сайту Пользователя на partner-komi.kmarket11.ru и опубликованной на нём информации, удалить информацию, опубликованную Пользователем на partner-komi.kmarket11.ru, приостановить либо отменить регистрацию Пользователя в случаях:

- предоставления Пользователем недостоверной информации, информации содержание и/или оформление которой не соответствует моральным и этическим нормам, противоречит действующему законодательству РФ;
- при обнаружении администрацией портала partner-komi.kmarket11.ru фактов, свидетельствующих о совершении Пользователем указанных в пункте 6.5. настоящего

Соглашения действий, влияющих на нормальную работу интернет-портала или недобросовестных методов продвижения своего сайта на partner-komi.kmarket11.ru В случае выявления фактов нарушений Пользователю направляется соответствующее предупреждение на адрес электронной почты, указанной Пользователем при регистрации своей учетной записи на интернет-портале. Если в течение срока, указанного в таком предупреждении, Пользователь не прекратит эти действия или не предоставит подтверждения, что эти действия им не совершались, администрация портала partner-komi.kmarket11.ru вправе прекратить оказание услуг Пользователю.

6.7. Размещая информацию на partner-komi.kmarket11.ru, Пользователь обязуется исполнять правила добросовестной работы с Покупателями на partner-komi.kmarket11.ru, изложенные ниже.

6.8. Размещая на Интернет-портале partner-komi.kmarket11.ru фотографии, рисунки и иные изображения, пользователь соглашается с тем, что такие фотографии, рисунки и изображения будут автоматически маркироваться «водяными знаками» с адресом, логотипом или другой символикой Интернет-портала partner-komi.kmarket11.ru Маркировка «водяными знаками» в случаях, указанных в настоящем пункте Соглашения, не влияет на возникновение, изменение или прекращение интеллектуальных прав на размещаемые авторские материалы и производится исключительно в целях защиты размещенных на Интернет-портале partner-komi.kmarket11.ru авторских материалов пользователей от неправомерного копирования и использования на сторонних Интернет-ресурсах.

7. Добросовестная работа с покупателями на partner-komi.kmarket11.ru

7.1. Все Пользователи портала, размещающие на partner-komi.kmarket11.ru информацию о своей компании, товарах и услугах (Продавцы), обязуются добросовестно выполнять свои

обязательства перед Покупателями. В частности, Пользователи partner-komi.kmarket11.ru обязуются:

- своевременно, но не позднее чем в течение 3-х календарных дней, обрабатывать заказы и обращения Покупателей в отношении товаров и услуг Пользователя, информация о

которых размещена на Портале, либо на сайте Пользователя на partner-komi.kmarket11.ru;

- своевременно информировать Покупателей о невозможности выполнения заказа в отношении соответствующего товара или оказания услуги;
- разъяснять Покупателям причины в случае невозможности выполнения заказа в отношении соответствующего товара или оказания услуги и предоставлять уточняющую информацию по возможным срокам поставки товара/оказания услуги;
- оперативно, в течение 3-х календарных дней реагировать на отзывы, жалобы, претензии и предложения Покупателей, связанные с деятельностью Пользователя на сайте partner-komi.kmarket11.ru

7.2. Любой акт действия или бездействия Пользователя partner-komi.kmarket11.ru, связанный с нарушением правил добросовестной работы с покупателями, изложенных в п.7.1. настоящего Соглашения, может расцениваться как умышленное нанесение ущерба деловой репутации

порталу partner-komi.kmarket11.ru В этом случае администрация портала partner-komi.kmarket11.ru оставляет за собой право заблокировать Сайт Пользователя на partner-komi.kmarket11.ru и прекратить предоставление Услуг до момента устранения Пользователем нарушений, либо ограничить набор оказываемых Услуг, в том числе:

- понизить приоритет показа информации о компании Пользователя, его товарах и услугах на портале partner-komi.kmarket11.ru;
- ограничить доступ других пользователей к информации, опубликованной пользователем на partner-komi.kmarket11.ru;

отключить возможность онлайн заказа товаров и услуг Пользователя с портала partner-komi.kmarket11.ru и/или сайта Пользователя на

partner-komi.kmarket11.ru для Покупателей.

8. Ограничение ответственности

8.1. Администрация портала partner-komi.kmarket11.ru не осуществляет обязательной проверки размещаемой Пользователем информации, в том числе на предмет её соответствия действующему законодательству РФ и не несет ответственности за несоответствие информации действующему законодательству РФ.

8.2. Услуги на Портале предоставляются «как есть». администрация портала partner-komi.kmarket11.ru не гарантирует Покупателям полноту и актуальность представляемой Продавцами информации, а также сохранность профиля Пользователя (Продавца), Сайта Пользователя (Продавца) и размещённой им на partner-komi.kmarket11.ru информации.

8.3. Администрация портала partner-komi.kmarket11.ru не несет ответственности за ошибки, неточности, упущения, которые были допущены при регистрации или размещении информации Пользователем, а также любые материальные или нематериальные убытки, возникшие в связи с этим.

8.4. Администрация портала partner-komi.kmarket11.ru не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, размещенной на интернет – портале, включая их воспроизведение и распространение, осуществленные как в рамках интернет – портала, так и иными возможными способами.

8.5. Пользователь несёт ответственность перед администрацией портала partner-komi.kmarket11.ru и третьими лицами за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем. В случае, если размещение информации явилось основанием для предъявления к portalу partner-komi.kmarket11.ru претензий со стороны государственных органов или третьих лиц, Пользователь обязуется незамедлительно по требованию администрации портала partner-komi.kmarket11.ru предоставить всю запрашиваемую информацию в сроки, обозначенные в таком требовании.

8.6. Пользователь возмещает администрации портала partner-komi.kmarket11.ru ущерб, понесенный порталом partner-komi.kmarket11.ru (включая взысканные в судебном порядке

суммы и наложенные штрафы), а также иные издержки, возникшие у partner-komi.kmarket11.ru в связи с несоответствием предоставленной Пользователем информации действующему законодательству РФ.

8.7. В случае возникновения споров и претензий со стороны третьих лиц, связанных с нарушением прав на результаты интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации или любых иных прав в связи с размещением информации, предоставленной Пользователем, последний гарантирует администрации портала partner-komi.kmarket11.ru урегулирование таких споров за счет собственных сил и средств, а также принимает на себя всю ответственность за возможные нарушения указанных выше прав третьих лиц.

8.8. Пользователь не получает никаких прав на использование информации, размещенной другими пользователями на портале partner-komi.kmarket11.ru, и несет полную ответственность перед владельцем информации за неправомерное использование.

8.9. Администрация портала partner-komi.kmarket11.ru не несет ответственности за перебои в предоставлении доступа посредством сети Интернет к интернет-порталу www.partner-komi.kmarket11.ru и его доменным именам, на котором находятся информационные материалы, предоставленные Пользователем, если они были вызваны объективными обстоятельствами, связанными с:

- перебоями в электропитании;
- глобальными перебоями в работе российского и международного сегментов сети

Интернет;

- сбоями систем маршрутизации;
- сбоями в распределенной системе доменных имен;
- сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным администрированием

третьими лицами Интернет-ресурсов или DOS-атаками, в случаях, когда такие обстоятельства не позволяют пользователям получить доступ к интернет-порталу посредством указания его адреса в период действия таких обстоятельств; неполадками у Интернет-провайдера.

9. Информированное согласие

9.1. Принимая условия настоящего Соглашения Пользователь полностью понимает и соглашается с тем, что:

- В случае возникновения каких-либо сбоев и ошибок в работе Портала администрация портала partner-komi.kmarket11.ru предпримет все усилия для их устранения в максимально короткие сроки. Однако при этом partner-komi.kmarket11.ru не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения.
- Администрация портала partner-komi.kmarket11.ru не гарантирует, что услуги будут соответствовать требованиям Пользователя, предоставляться непрерывно и безошибочно.

Администрация портала partner-komi.kmarket11.ru не гарантирует, что качество товаров, услуг или информации, приобретенных или полученных с помощью интернет – портала, будет соответствовать ожиданиям и/или требованиям Покупателей.

- Скачивание любой информации или материалов с интернет – портала осуществляется на свой страх и риск. Пользователь самостоятельно отвечает за потерю информации или вред, нанесенный его устройству вследствие скачивания информации с интернет – портала.

9.2. Принимая условия настоящего Соглашения Пользователь подтверждает своё согласие с Политикой конфиденциальности partner-komi.kmarket11.ru

10. Политика конфиденциальности

10.1. Сбор данных о Пользователе.

Администрация портала partner-komi.kmarket11.ru собирает и хранит о Пользователях интернет-портала информацию следующего характера:

- Персональные данные: фамилию, имя, отчество, контактный телефоны, адрес электронной почты, наименование, реквизиты, адрес расположения компании и прочие данные, которые Пользователь указывает о себе или о компании на partner-komi.kmarket11.ru;
- IP-адрес, чтобы правильно идентифицировать местоположение Пользователя;
- Файлы Cookies, чтобы определить браузер Пользователя и предоставить в зависимости от этого информацию о сервисах partner-komi.kmarket11.ru, например, хранение данных в Корзине между посещениями;

- Информацию об ошибках и сбоях в работе интернет-портала;
- Информацию о поведении Пользователей на partner-komi.kmarket11.ru

10.2. Использование информации о Пользователях.

Администрация портала partner-komi.kmarket11.ru оставляет за собой право использовать

Пользовательские данные в следующих случаях:

- Фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты и пароль для идентификации – для идентификации Пользователя на partner-komi.kmarket11.ru;
- Фамилию, имя, отчество, наименование и реквизиты компании, адрес её расположения, контактные телефоны, адрес электронной почты и адрес Сайта – для информирования Покупателей на partner-komi.kmarket11.ru о деятельности компании Пользователя и предлагаемых им товарах, и услугах;
- Фамилию, имя, отчество Пользователя – при публикации им отзыва о компании или товаре/услуге на partner-komi.kmarket11.ru;
- Фамилию, имя, отчество Пользователя – при публикации им новости или статьи на partner-komi.kmarket11.ru;
- Электронный адрес, указанный при регистрации аккаунта Пользователя на partner-komi.kmarket11.ru – для отправки ему электронных рассылок от partner-komi.kmarket11.ru, чтобы уведомлять его о новых возможностях и сервисах partner-komi.kmarket11.ru и информировать о новых событиях: заказе, отзыве,

комментарии и т.д. Пользователь всегда может отписаться от рассылки в соответствующем разделе Личного Кабинета.

10.3. Сроки хранения Пользовательских данных.

Информация о Пользователях partner-komi.kmarket11.ru хранится ровно столько времени, сколько требуется для того чтобы обеспечить удобство работы Пользователей с функциями и сервисами интернет-портала.

10.4. Передача Пользовательских данных сторонним лицам.

Администрация портала partner-komi.kmarket11.ru не передаёт информацию о Пользователях

Портала третьим лицам, за исключением случаев, когда данная информация необходима для

оказания услуг Пользователям. Например, при организации доставки заказа, обработки платежей и пр. Третьи стороны могут использовать пользовательскую информацию только в случае, если они оказывают услуги Пользователям partner-komi.kmarket11.ru и исключительно ту информацию, которая необходима для оказания данной услуги.

10.5. Защита собираемых данных.

Администрация портала partner-komi.kmarket11.ru предпринимает все разумные меры предосторожности для защиты конфиденциальности Пользовательских данных. Все данные хранятся в зашифрованном виде и на защищенных серверах баз данных partner-komi.kmarket11.ru и не могут быть доступны за пределами корпоративной сети partner-komi.kmarket11.ru. Доступ к личной информации Пользователей и информации о компаниях имеют только те сотрудники портала partner-komi.kmarket11.ru, чьи рабочие функции связаны использованием Пользовательских данных. Всеми сотрудниками портала partner-komi.kmarket11.ru, имеющим доступ к информации о пользователях, подписано соглашение о неразглашении информации о пользователях третьим сторонам.

10.6. Изменение/удаление Пользовательских данных.

Пользователи partner-komi.kmarket11.ru в любой момент времени могут изменить/удалить личную информацию в Личном Кабинете. При этом некоторые возможности и сервисы partner-komi.kmarket11.ru, для которых необходимо наличие Пользовательских данных, могут быть приостановлены с момента изменения/удаления информации.

10.7. Изменения в политике конфиденциальности.

Администрация портала partner-komi.kmarket11.ru оставляет за собой право изменить условия Политики конфиденциальности. В этом случае информация, касающаяся условий Политики конфиденциальности, будет обновлена на странице условий Пользовательского соглашения <https://partner-komi.kmarket11.ru/media/organisation/pr/iv/polzovatelskoesoglashenie.pdf>

11. Порядок разрешения споров.

11.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами

11.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, дело подлежит разрешению в Арбитражном суде Республики Коми.

12. Дополнительная информация

Помимо настоящего Пользовательского соглашения, правила оказания услуг администрацией портала определяются следующими документами:

Правила публикации информационно-рекламных материалов на partner-komi.kmarket11.ru, размещены на Портале по адресу:

<https://partner-komi.kmarket11.ru/media/organisation/pr/iv/pravilapublikacii.pdf>

Реквизиты Портала partner-komi.kmarket11.ru

Администрация сайта «partner-komi.kmarket11.ru»

Юридический адрес: 167000, г. Сыктывкар, ул. Димитрова д.56, корпус II, кв.74

Опубликовано «_21_» мая 2020 г.